

Kwaliteitsplan 2024 KleinGeluk



zorg van grote waarde



Onze kijk op de toekomst

Aandacht van grote waarde. Dat is wat wij bieden. Zowel voor onze cliënten als onze medewerkers. Als één van de drie grotere zorgaanbieders in Apeldoorn is KleinGeluk 'Thuis in de wijk'. We bieden zowel zorg in onze woonzorgcentra, maar onderscheiden ons door als zorgorganisatie ook thuiszorg te bieden, primair rond onze centraal gelegen locaties.

De druk op de zorg is groot. Vergrijzing speelt daarbij een grote rol in Apeldoorn, waardoor het beroep dat op zorg wordt gedaan in de komende jaren steeds groter wordt. Bij gelijkblijvende manier van organiseren lopen we daarmee tegen de randen van het systeem aan. Op de arbeidsmarkt zullen niet genoeg medewerkers te vinden zijn om deze vraag op te vangen.

De overheid zoekt naar antwoorden, zoals bijvoorbeeld omschreven in het landelijk programma WOZO, met de uitgangspunten Zelf als het kan, Thuis als het kan, Digitaal als het kan.

KleinGeluk ziet de noodzaak en urgentie om anders te gaan kijken naar de zorg- en dienstverlening die wij bieden aan bewoners van Apeldoorn. Om in de toekomst van waarde te kunnen zijn, zullen we de komende jaren gericht ontwikkelen op 4 lijnen. We nemen daar bewust 2 jaar de tijd voor, om ideeën echt naar onze dagelijkse manier van werken te brengen.

Daarom kiezen we ervoor om geen traditioneel kwaliteitsplan te schrijven in 2024. Dat had wel gekund, naast bovenstaande hebben we ambities rond meten van clienttevredenheid, behalen van Prezo certificering, ontwikkeling van intern auditteam, etc. Echter, de kern van wat KleinGeluk als organisatie in de komende tijd te doen staat, is vervat in het programma Anders denken, Anders doen. Dit programma staat in de stijgers. In de komende periode zullen we ideeën omzetten naar doelen, plannen en projecten.

Anders denken, anders doen

Anders denken, Anders doen behelst het programma dat we gestart zijn rond de 4 lijnen.

- Samen Zorgen
- Innovatie
- Langer Thuis
- Leefondersteuning

We zien samenhang en synergie tussen die lijnen. Ze staan dus niet op zichzelf. Als voorbeeld, wanneer wij beter in staat zijn om innovatieve producten te gebruiken in onze dagelijkse zorg en ondersteuning, vergroot dat eigen regie en zelfredzaamheid van cliënten.

De keuze van een programmatische aanpak is ingegeven door de behoefte aan focus en resultaat op deze lijnen. In de zorg weten we dat geen dag hetzelfde is. Dat is het mooie van ons werk. Echter, we zien dat houvast en een stip op de horizon nodig zijn om deze transformatie door te gaan.



