

kleingeluk



Welkom in Veldhuis

Informatie en huisregels

Inhoud

Welkom

1 KleinGeluk in Veldhuis

- 1.1 Wonen in Veldhuis [4](#)
- 1.2 Parkeren en ov [4](#)
- 1.3 Toegang tot Veldhuis [5](#)
- 1.4 Post [5](#)
- 1.5 Eten en drinken [5](#)
- 1.6 Kapster en pedicure [5](#)
- 1.7 Buurtkamer en binnentuin [5](#)
- 1.8 Duofiets [5](#)
- 1.9 Welzijnsactiviteiten [5](#)

2 Woning

- 2.1 Inrichting [6](#)
- 2.2 Schoonmaak [6](#)
- 2.3 Sleutels [6](#)
- 2.4 Alarmering [6](#)
- 2.5 Vrijheid via leefcirkels [7](#)
- 2.6 Storingen en onderhoud [7](#)
- 2.7 Huisdier [7](#)
- 2.8 Kostbaarheden/waardevolle spullen [7](#)
- 2.9 Ventilatie appartement [7](#)
- 2.10 Veiligheid [8](#)
- 2.11 Overplaatsing ander verblijf [8](#)
- 2.12 Opleveren woning na vertrek/overlijden [8](#)

3 Zorg- en dienstverlening

- 3.1 Goede zorg doen we samen [10](#)
- 3.2 Elektronisch Cliënten Dossier en Zorgplan [11](#)
- 3.3 Artsen en specialisten [11](#)
- 3.4 Tandarts [11](#)
- 3.5 Medicatie [11](#)
- 3.6 Bezoek- en afwezigheid [11](#)
- 3.7 Mantelzorger/familieparticipatie [12](#)
- 3.8 Vrijwilligers [12](#)
- 3.9 Geestelijke verzorging [12](#)
- 3.10 Reanimatie en beperking behandeling [12](#)
- 3.11 Overlijden [12](#)

4 Arrangementen

- 4.1 Wassen en merken van linnen [14](#)
- 4.2 Televisie, telefoon en wifi [14](#)
- 4.3 Inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering [15](#)

5 Kwaliteit en privacy

- 5.1 Cliëntenraad [16](#)
- 5.2 Cliënttevredenheid [16](#)
- 5.3 Waardering ZorgkaartNederland [17](#)
- 5.4 Cliëntvertrouwenspersoon [17](#)
- 5.5 Klachten [17](#)
- 5.6 Stichting Vrienden van KleinGeluk [17](#)
- 5.7 Kwaliteitsplan en -verslag [17](#)
- 5.8 Privacy [17](#)
- 5.9 Tot slot [17](#)



Welkom

Graag heten wij u hartelijk welkom in Veldhuis. We hopen dat u het hier naar uw zin krijgt. Verhuizen is een grote verandering. Uw familie en netwerk en daarnaast onze medewerkers kunnen u ondersteunen, zodat u zich zo snel mogelijk gaat thuis voelen. U kunt vertrouwen op professionele zorg en ondersteuning aan de hand van uw persoonlijke wensen en behoeften. Met grote aandacht voor kleine, waardevolle geluksmomenten. Die maken tenslotte elke dag betekenisvol. Daar doen wij 't voor.

Ook wanneer uw situatie op enig moment verandert, zorgen wij er samen met u en uw familie en naasten voor dat u zoveel mogelijk zelf de regie houdt over uw leven. Met deze informatiebrochure helpen wij u graag een eindje op weg. Hierin vindt u (praktische) informatie over de ondersteuning en voorzieningen die wij op onze locatie bieden. Tevens vindt u informatie over onze manier van werken en diverse activiteiten die wij organiseren. Mocht u na het lezen nog vragen hebben, neem dan gerust contact op met onze zorgbemiddelaars via De Zorglijn van KleinGeluk: 0800-0604.

1 KleinGeluk in Veldhuis



*Comfortabel
wonen met
eigen regie,
gastvrijheid
en warmte,
dat is waar
Veldhuis voor
staat.*

1.1 Wonen in Veldhuis

Veldhuis staat voor gastvrij en comfortabel wonen. Dit sfeervolle, moderne verpleeghuis ligt nabij het centrum op korte afstand van openbaar vervoer en supermarkten. Veldhuis heeft 4 en 6 woonlagen en beschikt over 86 appartementen, twee kamers voor tijdelijk verblijf en een mooie binnentuin. Het complex is duurzaam gebouwd, zonder gebruik van gas en voorzien van zonnepanelen en goede isolatie.

1.2 Parkeren en ov

Bij Veldhuis vindt u 23 eigen parkeerplaatsen aan de achterkant van het gebouw, bestemd voor medewerkers en bezoekers. De parkeerplaatsen aan de zijkant van het gebouw zijn bestemd voor

klanten van de Lidl. De parkeerplaatsen bij de hoofdingang zijn gereserveerd voor hulpdiensten, taxi's en laden en lossen. Het is dan ook niet toegestaan hier te parkeren. Indien de parkeerplekken aan de achterkant van het gebouw bezet zijn, kan worden geparkeerd in de parkeergarage Koningshave. Daarnaast zijn er betaalde parkeerplekken aan de overkant van de weg. Met het openbaar vervoer is Veldhuis goed bereikbaar. Op circa 5 minuten lopen bevindt zich aan Burgemeester Jonkheer Quarles van Uffordlaan de bushalte Welgelegenbrug. Op circa 10 minuten lopen bevindt zich het station Apeldoorn.

1.3 Toegang tot Veldhuis

Bezoek is de gehele dag welkom bij Veldhuis. Met een elektronische sleutel (tag) kunt u het gebouw binnenkomen. De hoofdingang is in de nacht gesloten. Mocht u niet in het bezit zijn van een tag, kunt u aanbellen op de begane grond.

1.4 Post

Uw post wordt bezorgd in uw brievenbus in de sluis op de begane grond. De sleutel voor de brievenbus is in eigen beheer. Als u niet meer zelf de post op kunt halen, dan vragen wij u te overleggen of uw familie/naasten u hierin kunnen ondersteunen. Als dit niet mogelijk is, kijken we naar een passende oplossing. Uitgaande post kunt u, voorzien van een postzegel, bij de receptie afgeven of deponeren in de brievenbus bij de receptie. Postzegels zijn te koop bij de gastvrouwen.

1.5 Eten en drinken

Het gezamenlijk eten en drinken vindt plaats in de buurtkamers. Mocht u door ziekte niet in staat zijn op de buurtkamer te eten, dan kan de maaltijd in uw appartement worden gebracht. Wanneer de behandelend arts of diëtist u een dieet voorschrijft, houdt KleinGeluk daar in de samenstelling van de maaltijden uiteraard rekening mee.

1.6 Kapster en pedicure

Uw eigen kapper of pedicure is van harte welkom. KleinGeluk heeft zelf ook contacten met kapsters en pedicures waar u gebruik van kunt maken. U kunt hen in uw appartement ontvangen. Op de eerste verdieping is een kappershoek ingericht in de belevingsruimte bij buurtkamer B. Uw eigen kapper mag hier gebruik van maken. De kapper en pedicure zijn op eigen kosten. Heeft u op medische gronden een pedicure nodig? Dan wordt dit vanuit KleinGeluk voor u geregeld. Voor meer informatie kunt u bij uw Eerst Verantwoordelijk Verzorgende terecht.

1.7 Buurtkamer en binnentuin

In de buurtkamer kunt u samen met andere bewoners een kopje koffie drinken, de maaltijd nuttigen of deelnemen aan activiteiten. Bezoek kunt u ontvangen in uw eigen appartement. Daarnaast is er een gezellige binnentuin. In het gebouw zijn er diverse belevingsplekken en ontmoetingsruimtes.

1.8 Duofiets

Wilt u er even op uit of de omgeving verkennen? Stap dan samen met een familielid of vrijwilliger op onze duofiets. Na een instructie over het gebruik van en het oefenen met de Duofiets, kan de fiets worden gereserveerd. De duofiets is beschikbaar op elke locatie van KleinGeluk. Wilt u meer weten over de duofiets? Neem dan gerust contact op met De Zorglijn: 0800-0604.

1.9 Welzijnsactiviteiten

Onze medewerkers voelen zich verantwoordelijk voor uw welzijn. Daar hoort ook het organiseren van leuke activiteiten bij. U kunt dan denken aan beweeglessen, een muziek- of filmmiddag, digitale ondersteuning, spelletjes en creatieve- of tuinactiviteiten. Vindt u het leuk om andere bewoners te ontmoeten en gezamenlijks iets te ondernemen? U kunt meedoen wanneer u wilt. Daarnaast is er veel aandacht voor individuele activiteiten.

*Bezoek is de
gehele dag
welkom.*



2 Woning



Uw woning kunt u naar eigen wens inrichten.



2.1 Inrichting

Uw woning is standaard voorzien van een hoog-laagbed, een nachtkastje, een linnenkast, vitrage, gordijnen, verlichting en een pvc-vloer. Verder kunt u de woning naar eigen smaak inrichten. Het is daarbij belangrijk om te zorgen voor voldoende bewegingsruimte voor uzelf (met eventuele hulpmiddelen), uw bezoek en de medewerkers. Voor het ophangen van schilderijen, kunt u gebruik maken van het ophangstelsel aan de wand. Een vloerkleed op de vloer raden wij af in verband met valgevaar. Eventuele aanpassingen in de woning die nodig zijn voor uw ondersteuning, gebeuren altijd in overleg met u en/of uw naasten. Voor meer informatie over de inrichting kunt u contact opnemen met uw EVV'er.

2.2 Schoonmaak

Voor het dagelijks netjes en schoonhouden van uw woning dient u, zolang u daartoe in staat bent, zoveel mogelijk zelf te zorgen met ondersteuning van familie en naasten. Indien nodig wordt

uw woning een keer per week schoongemaakt door onze huishoudelijk medewerker. Er wordt één uur besteed aan basis schoonmaakwerkzaamheden. U bent zelf verantwoordelijk voor het schoonmaken van uw persoonlijke spullen.

2.3 Sleutels

Als u in Veldhuis komt wonen, ontvangt u een pols-zender, een brievenbussleutel en 2 elektronische sleutels (tags) voor familieleden. De voorwaarden voor het gebruik en het beheer van de sleutel(s) worden vastgelegd in een sleutelovereenkomst. De pols-zender heeft meerdere functies: het is de sleutel van uw appartement en de voordeursleutel van Veldhuis.

2.4 Alarmering

Met de pols-zender heeft u de mogelijkheid om de zorg te alarmeren. In geval van nood kunt u één van onze medewerkers oproepen door op de knop te drukken. We vragen u deze zender altijd te dragen voor uw eigen veiligheid.



*Samen met u zorgen
wij voor een prettige
leefomgeving.*

2.5 Vrijheid via leefcirkels

Binnen Veldhuis heeft u d.m.v. de polszender volledige vrijheid en toegang tot verschillende ruimtes. De zones in de vrije bewegingsruimte worden ook wel 'leefcirkels' genoemd. De individuele inrichting van de leefcirkels vindt plaats op basis van zorgbehoefte en gaat in overleg met u en onze medewerkers. Als een bewoner buiten de leefcirkel treedt, dan ontvangen de medewerkers een melding op hun telefoon. De polszender is geen GPS systeem en werkt puur binnen de locatie Veldhuis.

2.6 Storingen en onderhoud

Voor kleine klusjes kunt u onze medewerkers van de technische dienst inschakelen. U kunt dan denken aan het ophangen van een schilderij of het repareren van een lekkende kraan. Hiervoor kunt u melding maken bij een medewerker. Vervolgens wordt er een afspraak met u ingepland. Er komt dan een medewerker technische dienst om u te helpen. Andere klussen (zoals het repareren van uw televisie of ander eigen inventaris) worden niet door KleinGeluk uitgevoerd.

2.7 Huisdier

Uw huisdier is welkom in Veldhuis, indien dit niet tot ongemak of overlast voor anderen leidt. Voorwaarde is wel dat u zelf het huisdier kunt verzorgen. Onze medewerkers verzorgen uw huisdier niet. Ook niet bij ziekte. Afspraken hierover leggen we vast in het cliëntendossier. U bent zelf verantwoordelijk voor eventuele schade die door het huisdier is ontstaan.

2.8 Kostbaarheden/ Waardevolle spullen

Veldhuis is een openbaar gebouw. Wij raden u daarom aan om uw woning af te sluiten als u weggaat en geen kostbaarheden achter te laten.

2.9 Ventilatie appartement

Uw appartement is voorzien van balansventilatie waardoor u automatisch verse lucht in uw woning krijgt toegevoerd en vervuilde, vochtige binnenlucht uw appartement wordt afgezogen. De toevoer van verse lucht vindt plaats via de toevoerventielen in woon- en slaapkamers. De afzuiging van gebruikte lucht vindt plaats in de badkamer, berging, toilet en keuken. De hoeveelheden toe- en afgevoerde lucht zijn nauwkeurig berekend en op elkaar afgestemd. U hoeft voor de ventilatie dus geen raampjes open te zetten. Ramen mogen uiteraard altijd open om het appartement te luchten. Let op: dit kost wel warmte!

De ventilatie wordt automatisch geregeld. U kunt de hoeveelheid ventilatie ook zelf regelen. In de keuken vindt u een 3-standenschakelaar. De volgende standen zijn er:

1. Laagstand: voor 's nachts of bij afwezigheid
2. Middenstand: voor overdag (normale stand)
3. Hoogstand: bij koken, douchen of bij veel bezoek.

Het gebalanceerde ventilatiesysteem omvat een WarmteTerugWin-unit (WTW-unit) met een warmtewisselaar. De unit is geïnstalleerd in de bergruimte van uw appartement. De WTW-unit zorgt dat de warmte uit de gebruikte vervuilde

lucht wordt gebruikt om de verse lucht te verwarmen. De warmte uit gebruikte lucht kan zo voor 90% worden hergebruikt, wat zorgt voor een forse energiebesparing. Wij vragen u om de ruimte van deze unit vrij te houden vanwege onderhoud en schoonmaakwerkzaamheden.

Elektrische radiator en infrarood paneel

Door de goede isolatie en luchtdichtheid is maar weinig warmte nodig voor de verwarming. Voor de beperkte verwarming zijn er elektrische radiatoren en een infraroodpaneel aanwezig. De woon- en slaapkamer zijn voorzien van een elektrische radiator. In de badkamer vindt u een infraroodpaneel.

2.10 Veiligheid

In verband met uw eigen veiligheid is het volgende niet toegestaan:

- Geen ontvlambare stoffen (wasbenzine, spiritus en gas) in uw woning bewaren;
- Geen ondeugdelijke elektrische snoeren en apparaten gebruiken;
- Geen bloemen of planten op uw televisie plaatsen;
- Geen kaarsen/theelichten gebruiken.

Volg bij brand de instructies van het personeel en de brandweer op. Let bij het verlaten van het gebouw op de verlichte bordjes 'UIT'.

Privacy woning

Wij respecteren uw privacy en die van eventuele bezoekers en betreden uw woning niet zonder uw toestemming. Behalve wanneer dat noodzakelijk is voor uw veiligheid of gezondheid.

2.11 Overplaatsing ander verblijf

Het kan zijn dat uw zorgbehoefte verandert in de periode dat u in Veldhuis woont. Soms kan dat betekenen dat die zorg dan niet meer op verantwoorde wijze gegeven kan worden. In dat geval gaan we samen met u kijken naar een andere passende woonplek. Uiteraard gaan wij hier heel zorgvuldig mee om. Wij informeren u

op tijd waarom een eventuele overplaatsing nodig is en welke procedure daarvoor geldt. Wij betalen de kosten van de overplaatsing. Mocht u ooit zelf overgeplaatst willen worden dan werken wij daar binnen onze mogelijkheden natuurlijk aan mee. De kosten van zo'n overplaatsing zijn in dat geval voor uw eigen rekening.

2.12 Oplevering woning na vertrek overlijden

Na vertrek of overlijden dient de woning binnen 7 dagen leeg te zijn en bezemschoon opgeleverd. Overgordijnen, vitrage, pvc-vloer, bed, linnenkast, wasmanden en nachtkastje blijven in het appartement achter. Voor het afvoeren van uw inrichting en afval is uw familie of netwerk verantwoordelijk. Tegen tarief kan KleinGeluk dit ook voor u doen. Mocht de woning niet tijdig leeg zijn dan zijn wij genoodzaakt u hiervoor per dag een bedrag in rekening te brengen. U kunt ook op voorhand dagen bijkopen, zodat u of uw familie meer tijd heeft om de woning op te leveren. Bij overlijden is uw familie zelf verantwoordelijk voor een overeenkomst met een uitvaartonderneming.

*Ontmoet elkaar
in één van de
ontmoetings-
ruimtes, buurt-
kamers of de
gezellige
binnentuin.*



3 Zorg- en dienstverlening



Binnen KleinGeluk werkt een groot aantal vrijwilligers dat u, als u daar behoefte aan heeft, kan ondersteunen.

3.1 Goede zorg doen we samen

De Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV) is uw eerste aanspreekpunt en is ervoor verantwoordelijk dat u de juiste zorg krijgt. De EVV'er bewaakt dit proces en zorgt ervoor dat de gemaakte afspraken, in overleg met u en uw familie en naasten, in het zorgplan staan. De afspraken maken wij aan de hand van het Samen-met-model. Bij het maken van de afspraken kijken we naar wat u zelf kunt, wat u eventueel wilt leren, welke hulpmiddelen in te zetten zijn en wat familie en naasten voor u kunnen betekenen. Waar professionele ondersteuning nodig is, worden onze medewerkers ingezet samen met onze vrijwilligers.

3.2 Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) en zorgplan

Wanneer u bij ons komt wonen, wordt er een Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) aangelegd. Daarin noteren wij de gezamenlijke afspraken met betrekking tot wonen, welzijn en zorg. U kunt hierbij denken aan afspraken op het gebied van persoonlijke verzorging, ondersteuning bij maaltijden, aankleden en douchen, hobby's, resultaten van onderzoeken en rapportages van behandelaars, medicatielijst, wondbehandeling, algemene gegevens, financiële regelingen etc. Hierin noteren we ook de afspraken over de rol van familie/naasten en vrijwilligers.

Dit ECD is met uw toestemming ook toegankelijk voor uw familie en/of mantelzorger(s). Zij kunnen dan digitaal meelesen in het zorgdossier via Carenzorgt. Met een code krijgt u toegang tot uw dossier. De specifieke vragen en wensen over de zorg- en dienstverlening noteren wij in een 'zorgplan'. Dit plan is onderdeel van het cliënten-dossier. In dit plan staan alle doelen en acties wat u zelf kunt en waarmee we u ondersteunen. Zowel op medisch gebied als op het gebied van welzijn en activiteiten. Ook vindt u er in terug welke zorgverleners u ondersteunen.

Binnen locatie Veldhuis wordt er eenmaal per jaar een Multi Disciplinair Overleg (MDO) ingepland. Hierbij zijn u en uw eerste contactpersoon, uw behandelend arts, uw EVV'er (Eerst Verantwoordelijk Verzorgende) en eventueel andere betrokken disciplines aanwezig. Het zorgplan wordt in overleg met u en uw Eerst Verantwoordelijk Verzorgende op- en bijgesteld. Zo is altijd duidelijk welke ondersteuning u nodig heeft, kunt verwachten en wie dit uitvoert.

In Carenzorgt is het mogelijk een levensverhaal, eventueel voorzien van foto's, toe te voegen aan het ECD. Heeft uw eerste contactpersoon hierbij hulp nodig? Dan kan een medewerker van welzijn helpen.

3.3 Artsen en specialisten

Locatie Veldhuis heeft een eigen behandeldienst voor het leveren van de medische en paramedische zorg binnen onze zorglocatie. Naast een arts en een verpleegkundig specialist, bestaat het team uit een psycholoog, bewegingsagoog, muziektherapeut, fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist en diëtist.

3.4 Tandarts

Reguliere mondzorg valt onder de kosten van KleinGeluk. Bij uitzonderlijke behandelingen kunnen, zo nodig in overleg met het zorgkantoor, kosten bij u in rekening gebracht worden. Locatie Veldhuis heeft een overeenkomst gesloten met Fresh Unieke Mondzorg. Het team bestaat uit een tandarts, mondhygiëniste, preventieassistente en klinisch tandprotheticus. U kunt zich aanmelden voor de mondzorg door het aanmeldformulier van Fresh Unieke Mondzorg in te vullen en in te leveren bij uw EVV'er. Er zal dan door Fresh Unieke Mondzorg een afspraak worden ingepland voor een periodiek mondonderzoek. Vervolgens zal er een mondzorgplan worden opgesteld, dat met u als bewoner en/of wettelijke vertegenwoordiger en de EVV'er zal worden besproken.

3.5 Medicatie

In principe beheert u zelf uw medicijnen. Hiervoor kunt u gebruik maken van de Medido, een slimme medicijndispenser. Als het noodzakelijk is, kan in overleg het beheer van de medicijnen overgedragen worden aan de verzorging. Wij werken samen met Apotheek Gelre van het Gelre ziekenhuis. Alle afspraken over medicijnen vindt u terug in het zorgplan/ECD.

3.6 Bezoek en afwezigheid

Uw bezoek is de hele dag welkom. U of uw bezoeker kunt zelf koffie of thee zetten in uw woning. Wel vragen wij u om zelf de afwas te doen.

Gaat u een keer op pad en bent u langer dan een dagdeel (4 uur) afwezig? Wij stellen het op prijs als u dit tijdig aan ons doorgeeft. Zo kunnen wij rekening houden met de gevolgen van uw afwezigheid voor de verzorging, het gebruik van maaltijden en medicijnen, deelname aan activiteiten etc.

3.7 Mantelzorger/familieparticipatie

Bood u als mantelzorger/naaste ondersteuning aan uw naaste in de thuissituatie? Dan gaan wij graag met u in gesprek hoe u dit samen met ons kunt blijven doen op een manier die werkt voor u, uw familie/naasten en onze zorg. Dit sluit aan bij ons Samen-met-model. Uw bijdrage als familie, mantelzorger of naaste is van groot belang. Mocht u hierover vragen hebben of behoefte hebben aan ondersteuning dan kunt u contact opnemen met onze consulent mantelzorg via De Zorglijn: 0800-0604.

3.8 Vrijwilligers

Op Veldhuis is een groot aantal vrijwilligers beschikbaar. Zij kunnen u, als u daar behoefte aan heeft, ondersteunen. Dit kan zowel individueel als in een groep. De vrijwilligers zijn er voor u en zorgen voor waardevolle momenten.

3.9 Geestelijke verzorging

Binnen KleinGeluk is een aantal Geestelijk Verzorger werkzaam. U kunt bij hen terecht voor een persoonlijk gesprek over levens- en zingevingsvragen, maar ook voor het bespreken van ethische of morele zaken. Het kan helpend en helend werken om uw gedachten, zorgen en onzekerheden met iemand te delen. Vanwege het beroepsgeheim van iedere Geestelijk Verzorger bent u ervan verzekerd dat elk gesprek vertrouwelijk is. Wilt u in contact komen met onze Geestelijk Verzorger bel dan de Zorglijn: 0800-0604.

3.10 Reanimatie en beperking behandeling

Wanneer u in Veldhuis komt wonen, wordt met u ook over behandelbeperkingen en reanimatie gesproken. U en uw arts bespreken dan of u bepaalde behandelingen wel of niet wilt ondergaan. Deze afspraken worden vastgelegd in het cliënten-dossier. Verder kunt u uw wensen ten aanzien van uw levenseinde vastleggen in een zogenaamde schriftelijke wilsverklaring. Wij raden u aan om dit met de verpleeghuisarts te bespreken.

3.11 Overlijden

Wij begrijpen dat u wensen kunt hebben voor uw laatste levensfase. Deze mag u altijd kenbaar maken bij uw Eerst Verantwoordelijk Verzorgende. Hij of zij bespreekt samen met u en uw naasten de mogelijkheden. De praktische zaken na overlijden legt u of uw naasten vast met uw uitvaartverzorger.

*Wanneer u
langer dan
een dagdeel
afwezig bent,
stellen we het
op prijs als
u dit tijdig
doorgeeft.*



4 Arrangementen



Binnen Veldhuis kunt u kosteloos gebruik maken van het wifi-netwerk van KleinGeluk.

4.1 Wassen en merken van linnen

U heeft de mogelijkheid om tegen betaling gebruik te maken van de wasserij. Wij hebben afspraken met wasserij Barth Slijkhuis BV. Onze zorgbemiddelaars helpen graag bij de aanmeld-procedure. We raden u dringend aan om uw persoonlijke linnen altijd te laten merken. Zonder naamlabel kan de was namelijk niet bij u terugkomen. Dat zou zonde zijn. Ook voor het merken van uw linnen kunt u terecht bij wasserij Barth Slijkhuis BV. U kunt gebruik maken van het bed-, bad- en keukentextiel van KleinGeluk. Deze worden door ons gewassen.

4.2 Televisie, telefoonaansluiting en WIFI

KleinGeluk zorgt voor de levering van de

infrastructuur voor telefoon en televisie. Via de zorgbemiddelaars wordt u gewezen op de mogelijkheden van een abonnement van Ziggo via ontzorg.net. U bent zelf verantwoordelijk voor het aanmelden en melden van storingen. Binnen Veldhuis kunt u kosteloos gebruik maken van het wifi-netwerk van KleinGeluk:

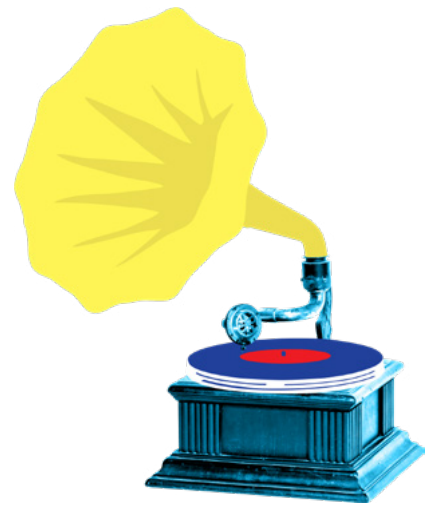
Netwerk: KleinGeluk-Bewoners

Wachtwoord: Dit-is-Internet!

Om het risico op verstoringen met dit wifi-netwerk en de overige techniek in het gebouw te beperken, is het niet toegestaan om op een andere manier internet aan te sluiten in uw woning.

4.3 Inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering

Als u op grond van de Wet langdurige zorg (Wlz) in Veldhuis verblijft, krijgt u tegen een kleine vergoeding automatisch een inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering. Onder inboedel wordt verstaan de huisraad en alle andere bezittingen die u nodig heeft voor uw huishouden. Denk hierbij aan kleding, meubelen, televisie, radio etc. De inboedelverzekering van KleinGeluk biedt dekking aan deze goederen bij schade na bijvoorbeeld brand, ontploffing, blikseminslag, water-, sneeuw- en stormschade of diefstal. Goederen die door nalatigheid zijn verdwenen, bijvoorbeeld doordat u de deur heeft open laten staan, worden niet vergoed. Onder aansprakelijkheid verstaan we dat u verplicht kunt worden gesteld om schade te betalen die u een ander heeft toegebracht. De aansprakelijkheidsverzekering van KleinGeluk biedt dekking voor de schade die u zowel binnen als buiten het complex veroorzaakt. Lees meer over de voorwaarden van de [inboedelverzekering](#) en [aansprakelijkheidsverzekering](#). Een schadeformulier is beschikbaar via uw EVV'er.



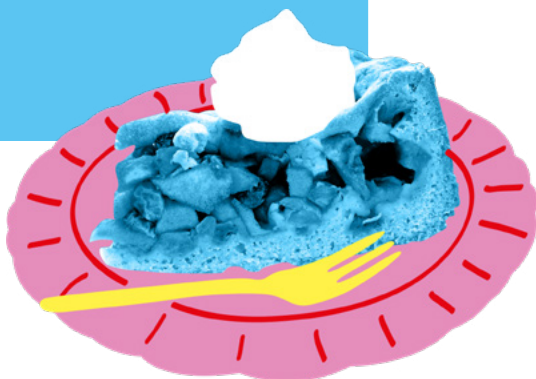
Onder inboedel wordt verstaan de huisraad en alle andere bezittingen die u nodig heeft voor uw huishouden. Denk hierbij aan kleding, meubelen, televisie, radio etc.



5 Kwaliteit en privacy



Bij KleinGeluk staan de wensen en behoeften van u als cliënt voorop.



5.1 Cliëntenraad

Bij KleinGeluk staan uw wensen en behoeften centraal. Inspraak is belangrijk om kwaliteit van zorg te kunnen blijven bieden. Op de locaties van KleinGeluk zijn daarom cliëntenraden actief die meedenken en meepraten over het beleid. Heeft u vragen of wilt u meer informatie? Neem dan contact op via: centraleclientenraad@kleingeluk.nl.

5.2 Cliënttevredenheid

Kwaliteit vormt het uitgangspunt van ons handelen. Zo houden wij cliënt-besprekingen en familie-gesprekken om erachter te komen hoe wij worden gewaardeerd. Daarnaast voeren wij cliënttevredenheidsonderzoeken uit. Meer informatie leest u op [onze website](#).

5.3 Waardering ZorgkaartNederland

Bij KleinGeluk vinden we het belangrijk om te weten hoe u onze zorg ervaart. ZorgKaartNederland is het landelijke platform waar ervaringen met zorgorganisaties worden gedeeld. De waarderingen van KleinGeluk worden verzameld via het cliënttevredenheidsonderzoek (CTO), uitgevoerd door een erkend onderzoeksbureau. Deze waarderingen worden geplaatst op ZorgKaartNederland en geven een betrouwbaar beeld van onze zorgverlening. Door deel te nemen aan het cliënttevredenheidsonderzoek levert u waardevolle feedback en helpt u anderen bij het kiezen van passende zorg.

5.4 Cliëntvertrouwenspersoon

Als u ergens mee zit of niet tevreden bent, kunt u dat met uw Eerst Verantwoordelijk Verzorgende bespreken. Komt u er niet gezamenlijk uit? Dan kunt u een beroep doen op de cliëntenvertrouwenspersoon die aan KleinGeluk verbonden is. Bij vragen of klachten over onvrijwillige zorg kunt u terecht bij een cliëntenvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang (Wzd). KleinGeluk heeft hiervoor een overeenkomst bij Adviespunt Zorgbelang. Meer informatie hierover vindt u op onze [website](#).

5.5 Klachten

Wij hechten eraan dat u als cliënt tevreden bent met de zorg- en dienstverlening van KleinGeluk. Heeft u toch een verbeterpunt of klacht? Dan horen wij dat graag. Klachten worden zoveel mogelijk in overleg met u behandeld en opgelost. Hiervoor kunt u terecht bij uw Eerst Verantwoordelijk Verzorgende of onze cliëntvertrouwenspersoon. Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw ongenoegens of klachten en betreft het klachten over de kwaliteit, veiligheid of continuïteit van zorg? Dan kunt u terecht bij de klachtenfunctionaris. U kunt daarbij rekenen op een onpartijdig advies. De Klachtenfunctionaris staat tussen de cliënt en KleinGeluk in en bemiddelt bij problemen. Aarzel nooit om uw klacht kenbaar te maken. Dat is voor ons een kans om de zorg voor u te verbeteren.

5.6 Stichting Vrienden van KleinGeluk

Wij wijzen u graag op de 'Stichting Vrienden van KleinGeluk'. Via deze stichting kunt u (als familie of vrienden) uw waardering voor onze zorg- en dienstverlening geldelijk laten blijken. Met behulp van deze middelen wil KleinGeluk extraatjes voor haar bewoners realiseren, die binnen het normale budget niet mogelijk zijn. Uit deze gelden is o.a. een Duofiets en Tovertafel aangeschaft. Meer informatie hierover vindt u op onze [website](#).

5.7 Kwaliteitsplan en kwaliteitsverslag

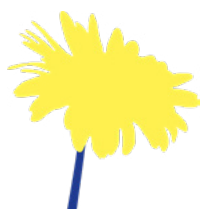
Het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg geeft richting aan de ontwikkeling van de verpleeghuiszorg en beschrijft aan welke vereisten goede zorg moet voldoen. Ons kwaliteitsplan en kwaliteitsverslag is te vinden op onze website.

5.8 Privacy

Bij KleinGeluk vinden we het van groot belang en zien we het als onze verantwoordelijkheid om zorgvuldig om te gaan met uw persoonsgegevens. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn een naam, adres, medische informatie of een foto. Met de komst van de wet Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) zijn hier enkele verplichtingen bij gekomen en zijn de rechten van u als belanghebbende verder uitgebreid.

5.9 Tot slot

Wij wensen u veel woonplezier bij Veldhuis! Wij hopen met kleine geluksmomenten een bijdrage te leveren aan uw kwaliteit van leven.



kleingeluk

zorg van grote waarde

Adres

Kanaal Noord 27
7311 PK Apeldoorn

Postadres

Postbus 1114
7301 BJ Apeldoorn

Informatie

De Zorglijn 0800-0604
zorglijn@kleingeluk.nl
www.kleingeluk.nl

Volg ons

www.facebook.com/KleinGelukZorgVanGroteWaarde
www.linkedin.com/company/kleingeluk

Disclaimer

De inhoud van deze informatiebrochure is met zorg samengesteld. Toch kan het voorkomen dat de informatie gedateerd of onjuist is. Daarom aanvaardt KleinGeluk geen aansprakelijkheid voor eventuele schade als gevolg hiervan. Ook kunnen aan de informatie geen rechten worden ontleend.